

KẾ HOẠCH
**Tổ chức Cuộc thi trực tuyến tuyên truyền về công tác
cải cách hành chính tỉnh Cao Bằng năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 2216/KH-UBND ngày 17/7/2025 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Cao Bằng về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Cao Bằng năm 2025 (sửa đổi, bổ sung); Kế hoạch số 542/KH-UBND ngày 28/02/2025 của UBND tỉnh Cao Bằng về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025 trên địa bàn tỉnh Cao Bằng, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức Cuộc thi trực tuyến tuyên truyền về công tác cải cách hành chính tỉnh Cao Bằng năm 2025 (sau đây gọi tắt là *Cuộc thi*), với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính (CCHC) và phát huy tính tích cực của cán bộ, công chức, viên chức trong tham gia thực hiện Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ Nhân dân và doanh nghiệp.

b) Thông qua Cuộc thi, cung cấp cho các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân về kiến thức, nội dung, ý nghĩa của các chỉ số: Cải cách hành chính (PAR INDEX); năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS); chuyên đổi số cấp tỉnh (DTI)..., từ đó thúc đẩy việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến giải pháp CCHC, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt là các nội dung về giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số...

2. Yêu cầu

a) Cuộc thi được tổ chức công khai, nghiêm túc, khách quan, tiết kiệm, hiệu quả, thu hút sự tham gia đông đảo của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn tỉnh; góp phần thực hiện tốt các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.

b) Các cơ quan, đơn vị, địa phương tích cực triển khai và tham gia Cuộc thi đạt kết quả tốt; vận động toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân hưởng ứng tham gia đầy đủ, tạo nên đợt sinh hoạt sâu rộng, bổ ích, quyết tâm đẩy mạnh công tác CCHC ở địa phương ngày càng phục vụ tốt hơn cho tổ chức, công dân, doanh nghiệp.

c) Công tác đánh giá, chấm điểm và công bố kết quả Cuộc thi phải đảm bảo chính xác, minh bạch, khách quan và công bằng.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG

1. Phạm vi

Cuộc thi được phát động, tổ chức trong phạm vi toàn tỉnh Cao Bằng.

2. Đối tượng dự thi

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, chiến sĩ trong các lực lượng vũ trang đang công tác tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Các đối tượng khác (không phải là cán bộ, công chức, viên chức, chiến sĩ lực lượng vũ trang) là công dân Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên, hiện đang sinh sống, công tác và học tập trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.

3. Đối tượng không được dự thi: Thành viên trong Ban Tổ chức Cuộc thi, Tổ thư ký giúp việc và đơn vị cung cấp, quản lý hệ thống phần mềm thi trực tuyến trong quá trình tổ chức Cuộc thi.

III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN TỔ CHỨC THI

1. Nội dung thi

a) Tìm hiểu chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản của Bộ, ngành Trung ương và của tỉnh về các lĩnh vực CCHC giai đoạn 2021 - 2030. Trong đó, tập trung vào các nội dung sau đây:

- Công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số CCHC (PAR INDEX), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)... năm 2025; Kế hoạch CCHC của tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch CCHC của tỉnh năm 2025 và các văn bản khác có liên quan.

- Công tác cải cách thể chế: Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 19/02/2025 (Luật số 64/2025/QH15), Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 25/6/2025 (Luật số 87/2025/QH15); Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật; Nghị định số 79/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa và xử lý văn bản quy phạm pháp luật; Nghị định số 80/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ về tổ chức thi hành văn bản quy phạm pháp luật; Nghị định số 187/2025/NĐ-CP

ngày 01/7/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 78/2025/NĐ-CP và Nghị định số 79/2025/NĐ-CP và các văn bản quy phạm pháp luật khác có liên quan.

- Công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC: việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan; Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử và các văn bản khác có liên quan.

- Công tác cải cách tổ chức bộ máy và cải cách chế độ công vụ: Các văn bản của Trung ương, của tỉnh về việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy, thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá xếp loại, khen thưởng, kỷ luật, nghỉ hưu, thực hiện tinh giản biên chế... đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước (*Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025; Luật cán bộ, công chức ngày 24/6/2025; các Nghị định, Thông tư có liên quan....*).

- Công tác cải cách tài chính công: Luật Ngân sách nhà nước và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn Luật Ngân sách nhà nước; Luật quản lý, sử dụng tài sản công và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn Luật quản lý, sử dụng tài sản công; tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ; Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ, Nghị định số 111/2025/NĐ-CP ngày 07/7/2025 của Chính phủ... và các Nghị định, Thông tư có liên quan.

- Công tác xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 07/3/2022 của Tỉnh ủy về xây dựng chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030... Nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và chất lượng cung ứng dịch vụ công cho người dân, tổ chức trên môi trường số; triển khai hiệu quả danh mục dịch vụ công trực tuyến. Vận hành hiệu quả hoạt động Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Những tác động của CCHC đến các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tìm hiểu về Chỉ số CCHC, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

2. Hình thức thi

- Cuộc thi được tổ chức bằng hình thức thi trắc nghiệm trực tuyến trên Internet; banner và mã QR tham gia dự Cuộc thi được tích hợp tại địa chỉ: Cổng Thông tin điện tử của tỉnh Cao Bằng, trang thông tin điện tử của Sở Nội vụ.

- Bài thi trắc nghiệm gồm 21 câu hỏi, trong đó: 20 câu hỏi trắc nghiệm (được lựa chọn ngẫu nhiên đối với đối tượng dự thi; mỗi câu có 04 phương án A, B, C, D và chỉ có 01 phương án đúng) và 01 câu hỏi dự đoán tổng số người tham gia trong Cuộc thi.

- Tổng thời gian trả lời bài dự thi là: 20 phút.

3. Thời gian, lộ trình tổ chức Cuộc thi

a) Cuộc thi diễn ra trong 01 đợt, bắt đầu từ tháng 10 năm 2025 (sẽ có Thông báo cụ thể)

b) Lộ trình tổ chức Cuộc thi

TT	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Công tác chuẩn bị			
1.1	Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức Cuộc thi và thành lập Ban Tổ chức, Tổ thư ký giúp việc Cuộc thi	Sở Nội vụ	Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành liên quan	Tháng 9/2025
1.2	Tham mưu hợp Ban Tổ chức Cuộc thi và thống nhất, ban hành Thể lệ Cuộc thi	Sở Nội vụ	Các sở, ngành liên quan	Tháng 9/2025
1.3	Xây dựng và hoàn thiện Bộ câu hỏi	Sở Nội vụ	Văn phòng UBND tỉnh, các sở: Tư pháp, Tài chính, Khoa học và Công nghệ	Tháng 9/2025
1.4	Xây dựng hoàn chỉnh, vận hành thử phần mềm phục vụ Cuộc thi	Sở Nội vụ	Sở Khoa học và Công nghệ; đơn vị cung cấp phần mềm	Tháng 9-10/2025

2	Công tác tổ chức tuyên truyền, vận động			
2.1	Triển khai, phát động Cuộc thi	Ban Tổ chức Cuộc thi	Các sở, ngành, đoàn thể, địa phương	Tháng 9-10/2025
2.2	Thông báo, tuyên truyền, phổ biến, giới thiệu về Cuộc thi trên các kênh thông tin	Báo Cao Bằng, Cổng thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin của các cơ quan, đơn vị	Các sở, ngành, đoàn thể, địa phương	Tháng 9 - 10/2025
3	Tổ chức triển khai Cuộc thi			
3.1	Tổ chức, triển khai Cuộc thi	Ban Tổ chức Cuộc thi	Các sở, ngành, đoàn thể, địa phương	Tháng 10/2025
3.2	Họp Ban Tổ chức Cuộc thi và Quyết định phê duyệt kết quả Cuộc thi	Ban Tổ chức Cuộc thi		Tháng 11/2025
4	Tổ chức tổng kết, trao giải Cuộc thi			
	Tổ chức tổng kết, trao giải Cuộc thi	Sở Nội vụ	Các sở, ngành, đoàn thể, liên quan	Tháng 11/2025

IV. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG

1. Ban Tổ chức Cuộc thi trao tặng giải thưởng cho các cá nhân và tập thể đạt kết quả cao, cơ cấu giải thưởng cụ thể:

a) Cá nhân: gồm 15 giải:

- 01 giải Nhất;
- 02 giải Nhì;
- 04 giải Ba;
- 08 giải Khuyến khích.

b) Tập thể: Trao giải theo 02 khối:

- Khối sở, ban, ngành, đoàn thể gồm 03 giải: giải Nhất, giải Nhì, giải Ba.
- Khối xã, phường gồm 03 giải: giải Nhất, giải Nhì, giải Ba.

Tập thể, cá nhân đạt Giải thưởng được nhận Giấy chứng nhận và tiền thưởng của Ban Tổ chức Cuộc thi tại Hội nghị tổng kết, trao giải Cuộc thi.

2. Khen thưởng: Kết thúc Cuộc thi, Ban Tổ chức xem xét, đánh giá đóng góp, thành tích của tập thể, cá nhân trong công tác tham mưu tổ chức triển khai, thực hiện Cuộc thi; phối hợp với Ban Thi đua - Khen thưởng lựa chọn, thẩm định trình cấp có thẩm quyền khen thưởng theo quy định.

V. KINH PHÍ

Kinh phí tổ chức Cuộc thi được bố trí từ nguồn kinh phí chi cho công tác CCHC giao Sở Nội vụ năm 2025.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

- Là cơ quan Thường trực của Ban Tổ chức Cuộc thi.
- Tham mưu UBND tỉnh quyết định thành lập Ban Tổ chức và Tổ thư ký giúp việc.
- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành có liên quan tham mưu chuẩn bị các nội dung để tổ chức, triển khai Cuộc thi; chủ trì lựa chọn và phối hợp với đơn vị cung cấp phần mềm thiết kế hệ thống thi trực tuyến để triển khai Cuộc thi trực tuyến trên Trang thông tin điện tử Sở Nội vụ, Cổng thông tin điện tử tỉnh.
- Chủ trì xây dựng bộ câu hỏi, đáp án cho phần thi trắc nghiệm theo lĩnh vực công tác chỉ đạo điều hành, Cải cách tổ chức bộ máy hành chính và Cải cách chế độ công vụ.
- Chủ trì cân đối kinh phí trong dự toán được giao để tổ chức cuộc thi theo quy định, đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm.
- Tham mưu tổ chức Hội nghị tổng kết và trao giải Cuộc thi phù hợp với điều kiện và chương trình công tác của UBND tỉnh; báo cáo tổng kết Cuộc thi theo quy định.

2. Sở Tư pháp: Chủ trì xây dựng bộ câu hỏi, đáp án cho phần thi trắc nghiệm theo lĩnh vực Cải cách thể chế.

3. Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì xây dựng bộ câu hỏi, đáp án cho phần thi trắc nghiệm theo lĩnh vực Cải cách thủ tục hành chính.
- Phối hợp với Sở Nội vụ triển khai Cuộc thi trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử tỉnh.

4. Sở Tài chính: Chủ trì xây dựng bộ câu hỏi, đáp án cho phần thi trắc nghiệm theo lĩnh vực Cải cách tài chính công; tác động của CCHC đến các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; liên quan đến việc cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và các nội dung CCHC được phân công theo dõi, tổng hợp.

5. Sở Khoa học và Công nghệ: Chủ trì xây dựng bộ câu hỏi, đáp án cho phần thi trắc nghiệm theo lĩnh vực Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

6. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Báo Cao Bằng, Cổng thông tin điện tử tỉnh: Đẩy mạnh tuyên truyền, giới thiệu, quảng bá về Cuộc thi; kịp thời đưa tin, bài phản ánh về Cuộc thi; xây dựng phóng sự chuyên đề về Cuộc thi; phối hợp với Sở Nội vụ, các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện các nhiệm vụ khác liên quan đến Cuộc thi.

7. Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường

- Kịp thời triển khai và hưởng ứng Cuộc thi tại cơ quan, đơn vị, địa phương; triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động nghiên cứu các nội dung, tài liệu và tích cực tham gia Cuộc thi.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, quảng bá về Cuộc thi bằng nhiều hình thức, như: tuyên truyền về Cuộc thi, đăng tải thể lệ, nội dung Cuộc thi trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương...

- Thực hiện gắn banner và mã QR Cuộc thi lên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương, đảm bảo cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tham gia Cuộc thi đầy đủ, thuận tiện và đạt kết quả cao.

- Thường xuyên chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện ở cơ quan, đơn vị, địa phương để tham gia Cuộc thi đạt kết quả tốt.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Cuộc thi trực tuyến tuyên truyền về công tác cải cách hành chính tỉnh Cao Bằng năm 2025. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai và tham gia thực hiện đạt kết quả tốt. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND tỉnh (*qua Sở Nội vụ*) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- VP UBND tỉnh: LĐVP,
CV, TTPVHCC, HCTC;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, NC_(BH).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Hải Hòa